

S'ENGAGER DANS UNE DÉMARCHE RSE AVEC DES COLLABORATEURS CONNECTÉS



28-02-2024

Axes Stratégiques RSE

AGIR POUR RÉDUIRE NOTRE IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT

AGIR POUR LE DÉVELOPPEMENT DE LA RICHESSE HUMAINE

AGIR POUR LA NOUVELLE GÉNÉRATION :
EDUCATION ET FORMATION



Axes Stratégiques RSE

AGIR POUR RÉDUIRE NOTRE IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT



TT opte pour une communication interne écoresponsable :

- Portail RH pour simplifier les processus internes, favoriser le « zéro papier » et promouvoir une approche plus durable
- Bibliothèque en ligne permettant à tous les collaborateurs d'accéder aux informations internes en ligne
- Facturation électronique: Intégration d'un module de facturation électronique permettant d'envoyer systématiquement les factures par e-mail.
- Communication visuelle : Utilisation des affiches pour diffuser des messages écoresponsable de manière visuelle et attractive.



AGIR POUR LE DÉVELOPPEMENT DE LA RICHESSE HUMAINE



Index d'égalité femmes-hommes : 47,1 % femmes VS 52,9% hommes

Formation : Dans le cadre du développement des compétences des ressources humaines et en fonction des axes stratégiques de TT, la Direction de la Formation met à la disposition des collaborateurs un guide de formation (en 2023, 2.4K collaborateurs ont suivi au moins une formation)



Essaimage : Tous les collaborateurs TT souhaitant devenir entrepreneur et lancer leur propre projet autour de l'activité, TT assure l'accompagnement des essaimés dans le parcours de création de leurs entreprises, l'étude de projet, l'élaboration du schéma de financement, ect

Reconversion professionnelle : est une opportunité appuyée par un cursus de formation permettant le soutien du développement professionnel ainsi que le développement de compétences polyvalentes



RECONVERSION PROFESSIONNELLE
RÉVÉLEZ VOTRE POTENTIEL

AGIR POUR LA NOUVELLE GÉNÉRATION : EDUCATION ET FORMATION



Partenariat Stratégique depuis 2014 avec l'association el Madaneya à travers 2 actions par an :

- a. Programme de transport scolaire permettant d'assurer le transport de 3900 écoliers dans les zones rurales de 8 gouvernorats
- b. Distribution de fournitures scolaires à chaque rentrée scolaire à savoir 2000 cartables par an



TT partenaire de SOS Village depuis 2008 :

- a. Parrainage de 5 maisons familiales
- b. Soutien des actions du village (Rentrées scolaire, Fêtes des mères)

Le programme Ichmilni by TT émane de l'engagement national et la responsabilité sociétale de TT envers toutes les Tunisiennes et tous les Tunisiens :

- a. Couverture de 94 zones blanches
- b. Couverture de 164 écoles et distribution de tablettes connectées munies d'un programme de formation
- c. Formation aux outils numériques de 50K personnes, issus de ces zones, sur 3 ans
- d. Organisation du Race Ichmilni by TT : Un concours de la meilleure solution d'inclusion numérique



AGIR POUR LE DEVELOPPEMENT DE LA RICHESSE

HUMAINE



TT met à la disposition de ses collaborateurs **deux portails RH en ligne à savoir TT à bord et TalentUp** pour la gestion des performances, de carrières, des congés, ect et pour accéder à leurs documents personnels (fiche de paie, attestation de travail, ect)



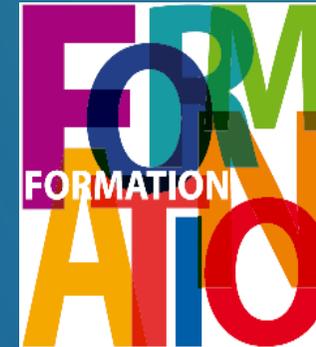
TT vise via ses outils de **ComInterne** à favoriser la circulation fluide des informations, à informer sur les objectifs et les changements, et à promouvoir une culture d'entreprise partagée



TT PROXY est un groupe Facebook privé, dédié à la communauté TT, géré par l'équipe Com'Interne et dont les seuls membres sont les collaborateurs



Jira Software est une plateforme qui permet aux équipes de travailler d'une manière collaborative et transparente tout en centralisant les informations liées aux projets



La Direction de la Formation fixe un **guide de formation** en s'appuyant sur les grands axes traduisant les orientations stratégiques de TT



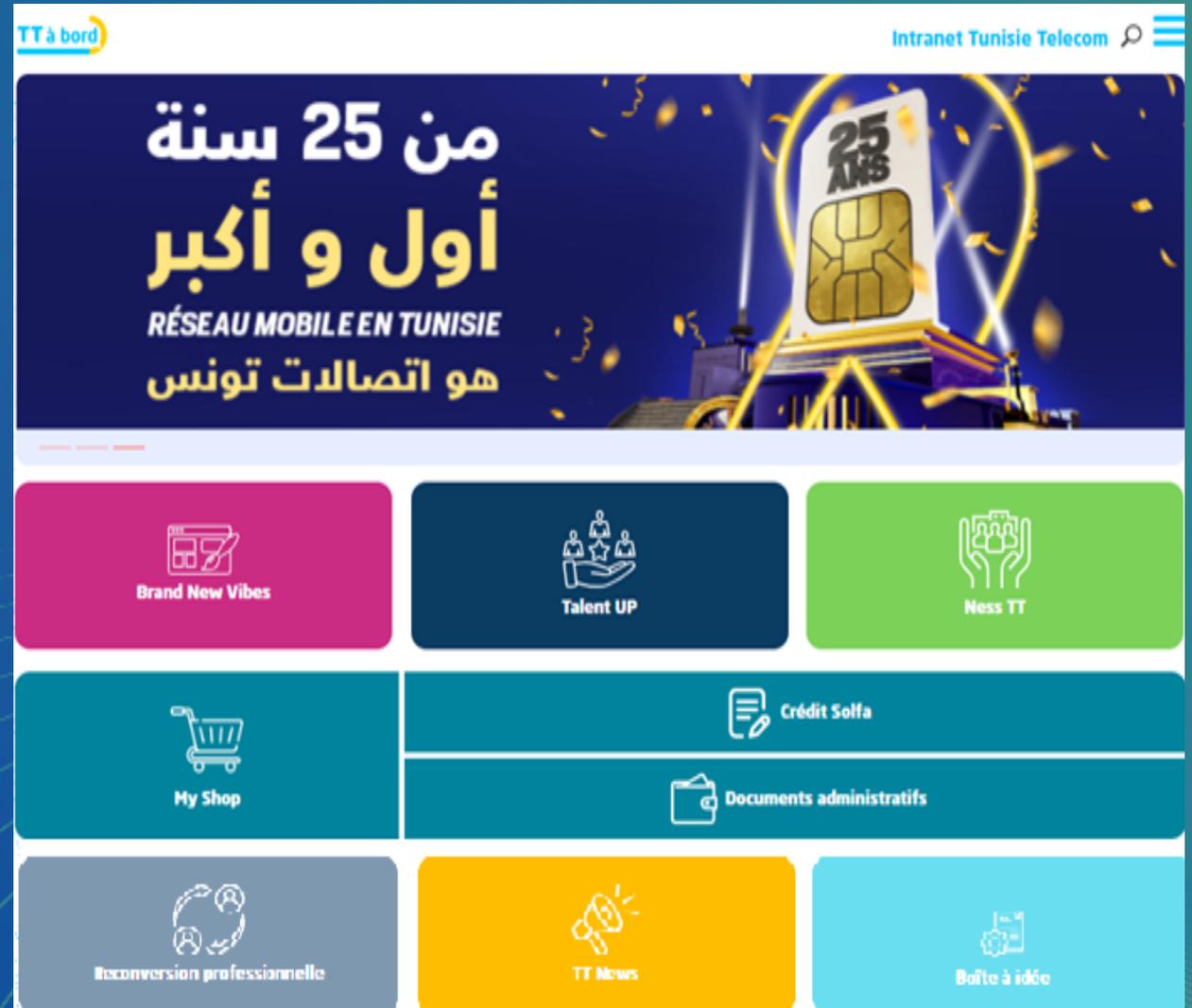
Boîte à idées est une interface de partage d'idées novatrices destinées à faire évoluer TT à travers des pratiques originales



PORTAILS RH EN LIGNE – TT à bord & TalentUP

La mise en place de portails RH en ligne offre à TT de nombreux avantages en matière de gestion des ressources humaines :

- ✓ Centralisation des Données
- ✓ Accessibilité et Flexibilité
- ✓ Automatisation des Processus
- ✓ Self-service des Collaborateurs
- ✓ Gestion des Talents
- ✓ Amélioration de l'Expérience Employé



COMINTERNE

La mise en place d'une équipe dédiée à la communication interne a permis à TT

- ✓ Communication Multicanal tels que les newsletters, les réseaux sociaux et l'Intranet
- ✓ Développement de contenu plus captivant tels que des vidéos, des articles et des infographies
- ✓ Amélioration de la cohésion d'équipe en facilitant la transmission fluide des informations favorisant ainsi un impact Employé positif
- ✓ Engagement Employé en les tenant informés des développements de TT, des réussites et en valorisant leur contribution
- ✓ Renforcement de la Culture TT en diffusant des messages cohérents avec les valeurs de TT
- ✓ Feedback Employé favorisant ainsi une communication bidirectionnelle

ComInterne



Tunisie Telecom primé lors du Forum International de la RSE

Tunisie Telecom s'est distingué par le prix de l'innovation pour l'inclusion sociale au cours du **RSE POWER AWARDS 2023**, La RSE ou responsabilité Sociétale d'entreprise est bien plus qu'une simple priorité pour notre entreprise ; elle fait partie intégrante de notre ADN et guide toutes nos actions.



2,4K Membres

En mettant en place cette pratique, TT PROXY est devenu un espace dynamique de communication favorisant ainsi :

- ✓ Communication informelle
- ✓ Partage d'informations rapide
- ✓ Collaboration et entraide
- ✓ Renforcement de la culture d'Entreprise
- ✓ Coordination d'activités
- ✓ Renforcement de la marque Employeur
- ✓ Flexibilité des modes de communication



Jira est une plateforme de travail collaboratif qui permet à TT de :

- ✓ Simplifier la gestion de projet (prédicatif et adaptatif)
- ✓ Impliquer les managers et les collaborateurs par la transformation agile des projets de TT
- ✓ Fournir automatiquement des indicateurs de pilotage et d'aide à la décision permettant ainsi de réduire le TTM
- ✓ Faciliter la collaboration entre les membres de l'équipe en utilisant les fonctionnalités de commentaires, de notifications et de partage d'informations
- ✓ Améliorer l'efficacité opérationnelle
- ✓ Structurer le processus de gestion de projet agile
- ✓ Disposer d'un outil de pilotage et de reporting s'appuyant sur une traçabilité exhaustive des projets et le suivi de leurs traitements

FORMATION 2023 & CHIFFRES CLÉS

Les différents thèmes de formation entrent dans le cadre de la Politique Formation de TT et du plan stratégique de la Formation 2022-2024 qui se décline en quatre axes :



Les grandes orientations pour l'année 2023 se sont articulés au tour de :

- L'Expérience Client & Le Marketing Digital
- Les Nouvelles Technologies IT & TELECOM
- La Sécurité & Cyber Sécurité
- La Transformation Digitale & l'Innovation
- Le développement et l'Accompagnement des Managers
- Le Management Agile
- La Stratégie et la Gouvernance

2,4K

Collaborateurs ont suivi au moins une session de formation durant l'année 2023

13,2K

Jours de formation

2,3

Moyenne des jours de formation pour les 2,4K collaborateurs en question

551

Thèmes de formation



BOÎTE À IDÉES

Phase 1 :

Durant une période de deux mois, les collaborateurs déposent leurs idées et tout le monde peut interagir via des commentaires et des likes.

Phase 2 :

A la fin de cette période, un comité d'experts évaluera les idées proposées selon des critères prédéfinis.

Les Top 3 porteurs d'idées surprenantes et innovantes sont récompensés en nombre important de points de fidélité qui sont convertibles en terminaux :

1^{er} prix : 1 000 000 points Fid

2^{ème} prix : 500 000 points Fid

3^{ème} prix : 250 000 points Fid



‘La responsabilité sociale des entreprises
commence avec la responsabilité sociale des
individus qui les composent’

R. Edward Freeman



MERCI

