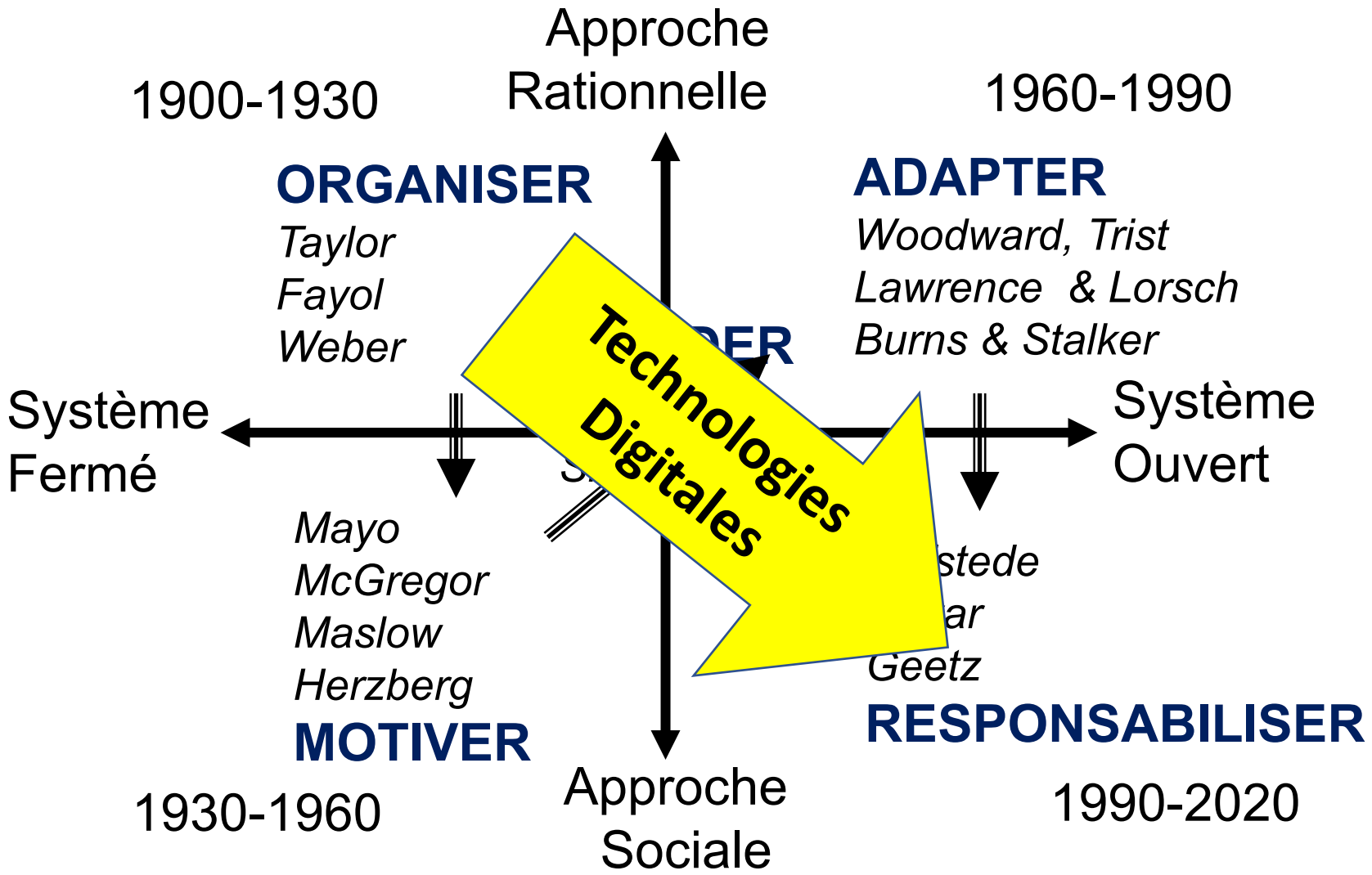
IA génératives :
Quels impacts sur l'organisation et les RH ?
Focus sur l'expérience collaborateur

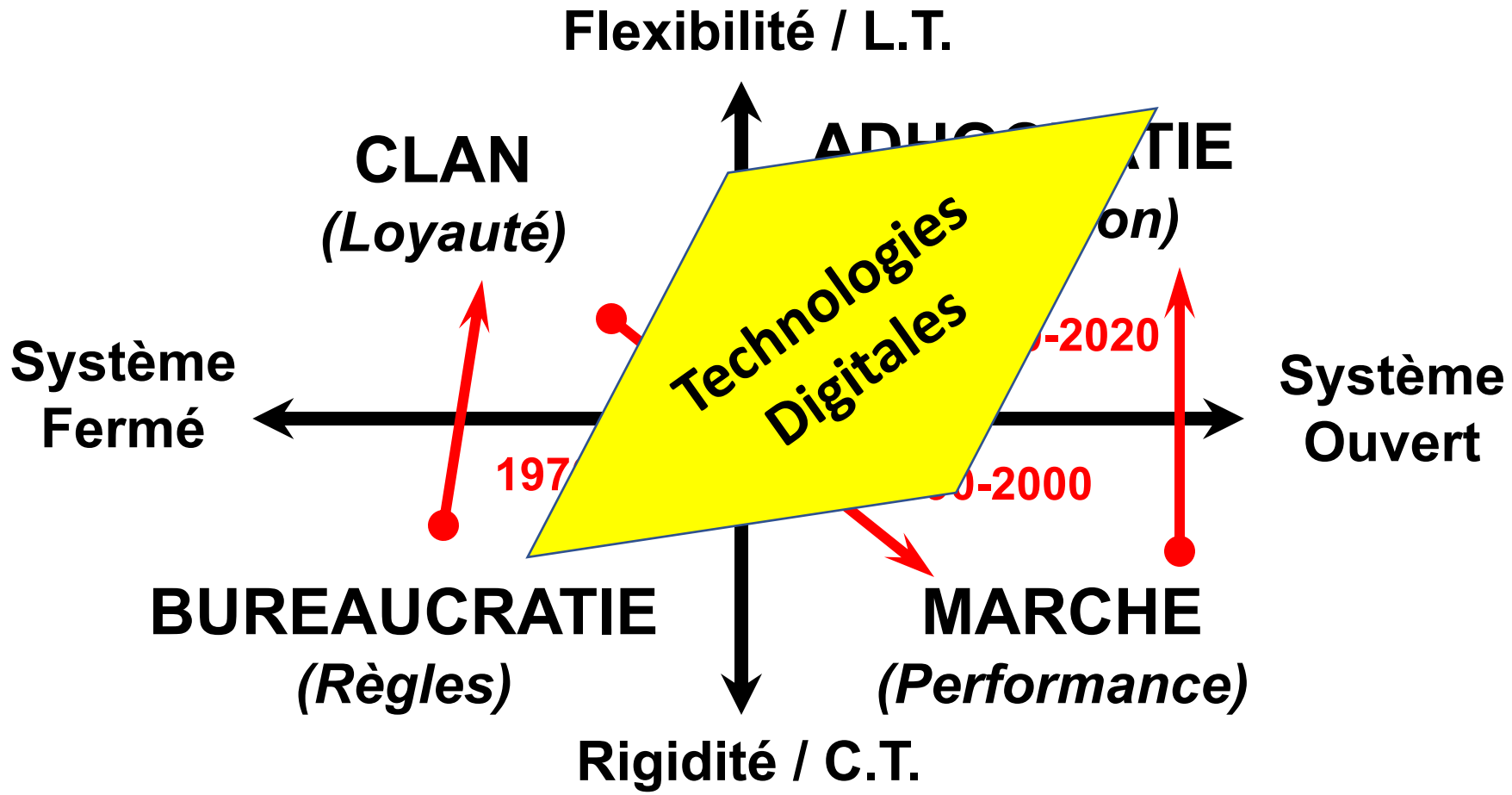
Charles-Henri Besseyre des Horts, PhD
Professeur Emérite HEC Paris
besseyre@hec.fr

Des modèles managériaux bousculés



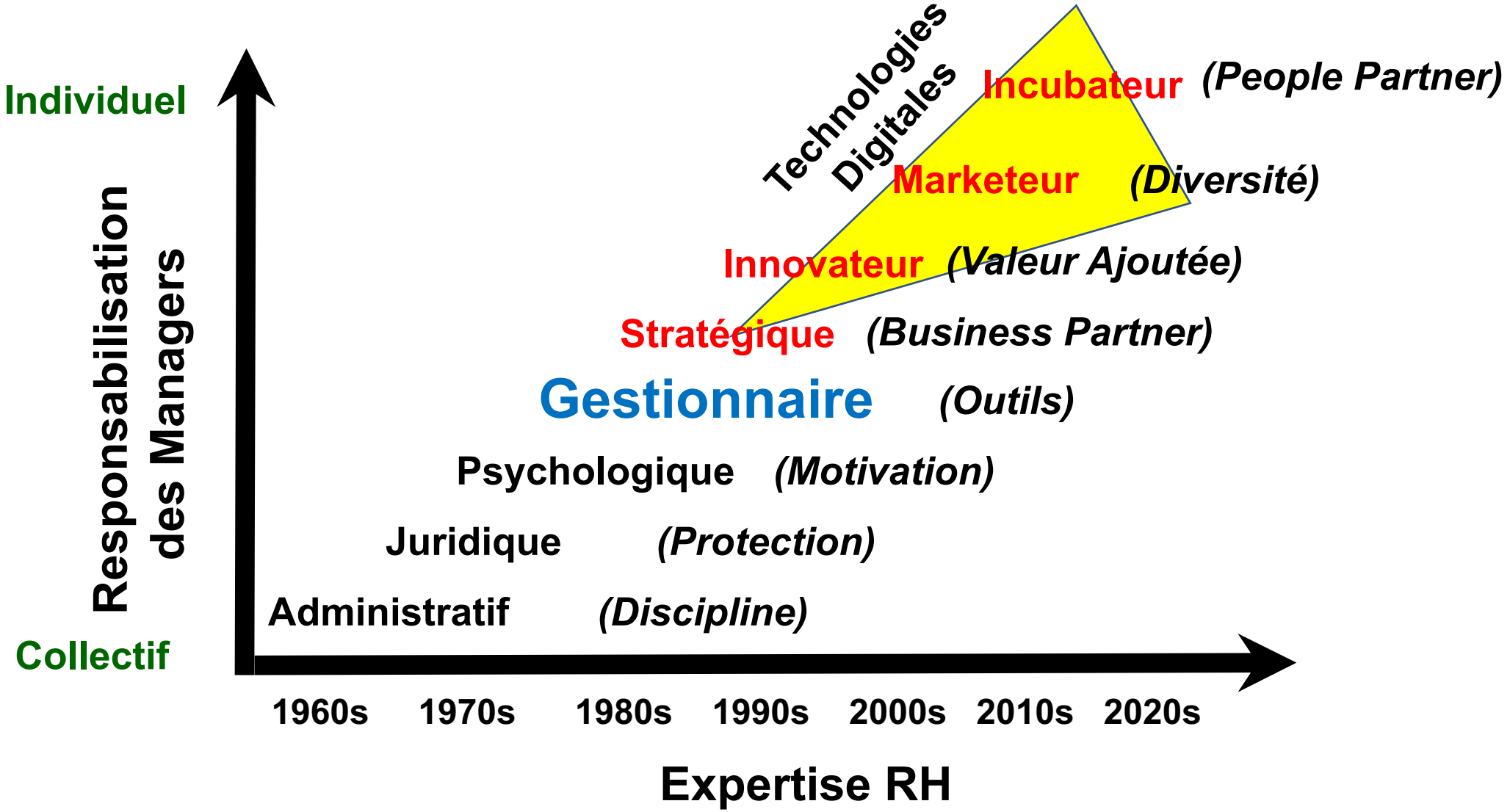
Source : Adapté d'après Aubert et Coll : "Management", 9eme Ed, , PUF , 2010

Un choc culturel inévitable



Source : d'après Quinn & Cameron, 2015

Evolution du rôle de la Fonction RH



IA : Du Machine Learning à l'IA Générative

Artificial Intelligence

Is the field of study

Machine Learning

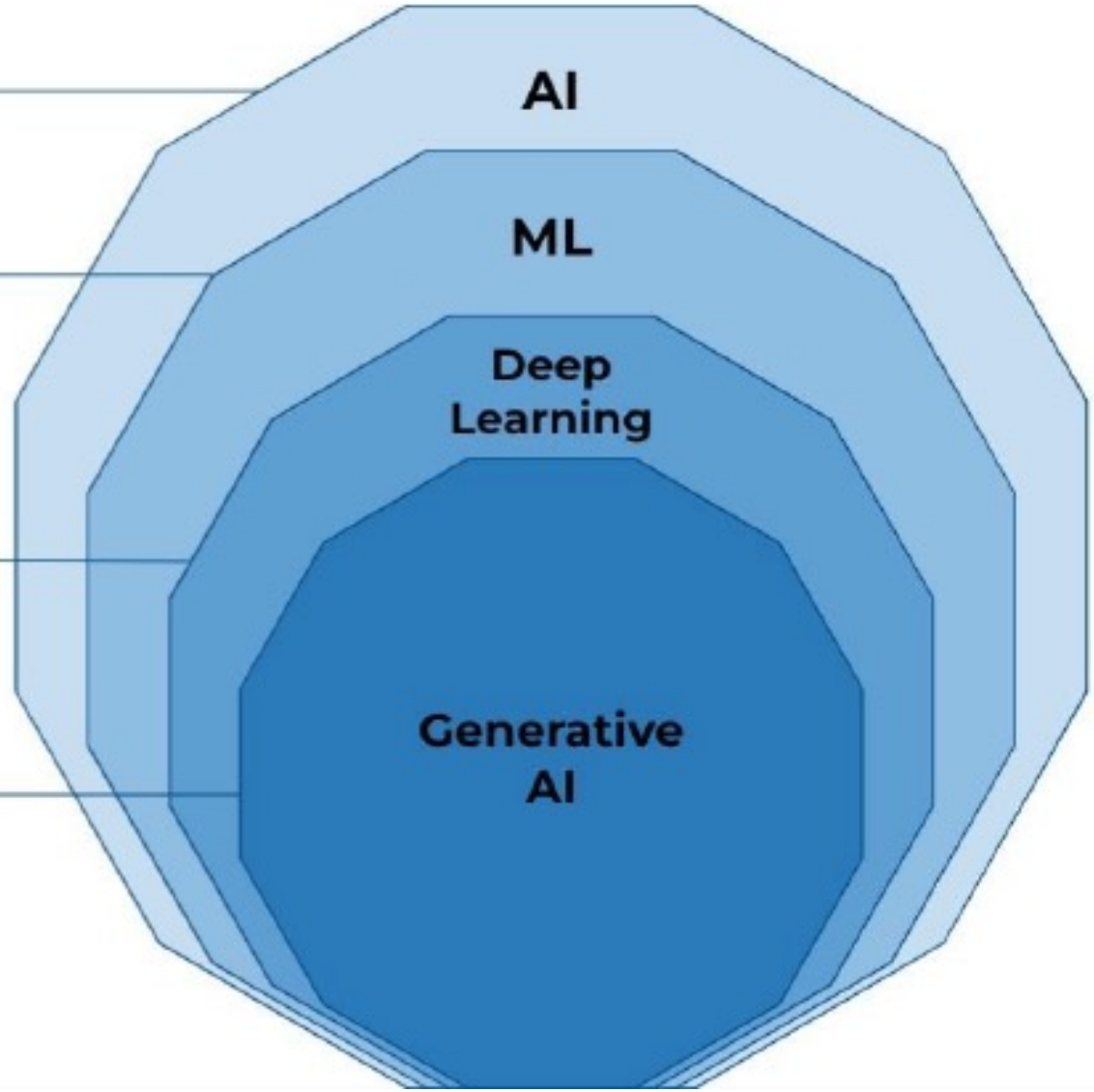
Is a branch of AI that focus on the creation of intelligent machines that learn from data. Another very well know branch inside AI is **Optimization**.

Deep Learning

Is a subset of Machine Learning methods, based on **Artificial Neural Networks.**
Examples: CNNs, RNNs

Generative AI

A type of ANNs that generate data that is similar to the data it was trained on.
Examples: GANs, LLMs



Source: Devoteam :Unlimited Creativity: How Generative AI is transforming the world of innovation, 2023

Cas d'Usages des IAs Génératives

Source : https://101blockchains.com/top-generative-ai-examples/

Edit the detailed description

Surprise me | Upload

Make a picture of a Chief Executive Officer of a large international company

Generate

Report issue

Edit the detailed description

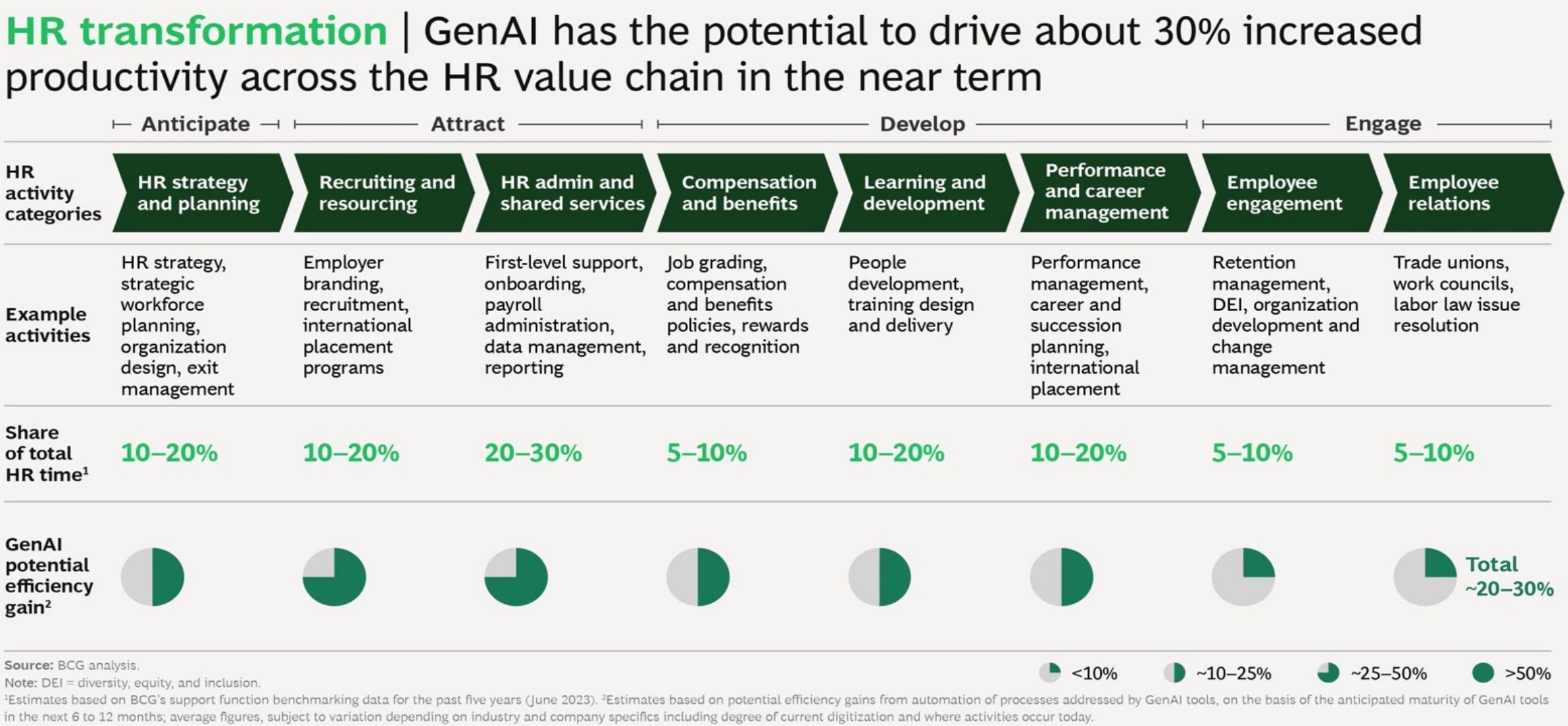
Surprise me | Upload

Make a picture of a Chief Human Resources Officer of a large international company

Generate

Report issue

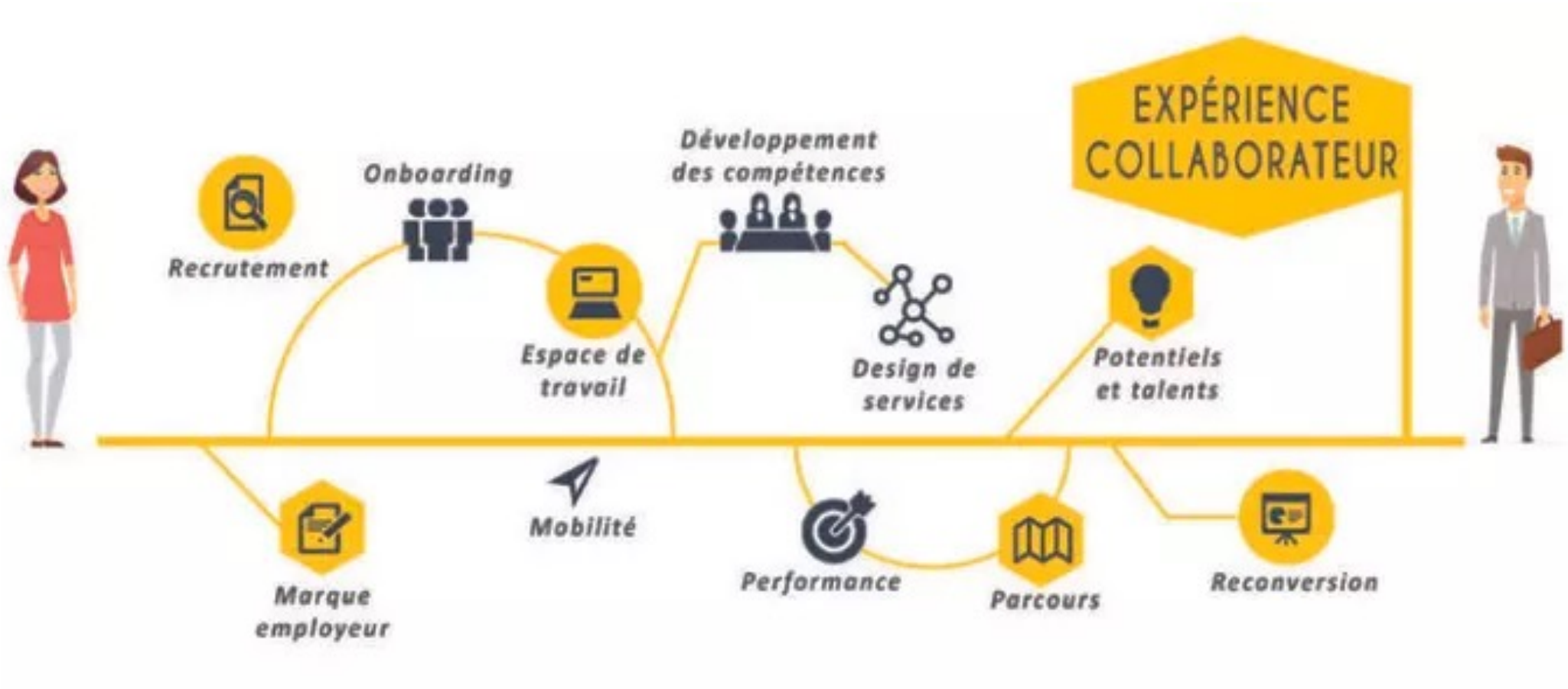
Productivité des RH augmentée par les IA Gen



Source: BCG analysis.
Note: DEI = diversity, equity, and inclusion.
[1]Estimates based on BCG's support function benchmarking data for the past five years (June 2023). [2]Estimates based on potential efficiency gains from automation of processes addressed by GenAI tools, on the basis of the anticipated maturity of GenAI tools in the next 6 to 12 months; average figures, subject to variation depending on industry and company specifics including degree of current digitization and where activities occur today.

Source : BCG : How Generative AI Will Transform HR, August 2023

Et L'expérience collaborateur : Quels apports des IAs génératives ?



Source : https://www.parlonsrh.com

Marque Employeur, Recrutement, Onboarding

- Création des campagnes d'image Corporate sur les réseaux sociaux
- Rédaction de définitions de postes
- Identification des compétences nécessaires par type de poste
- Analyse automatisée de CV
- Entretiens vidéo automatisés (synthèse automatique des contenus)
- Prédiction de la réussite des candidats
- Lutte contre les biais de recrutement
- Automatisation de la séquence d'onbarding
- Chatbot augmenté par l'IA pour les candidats et jeunes embauchés
- Etc..

Sources : Jérémy Lamri : « A generative & RH : nos 33 cas d'usage » , avril 2023 + BCG : « How Generative AI Will Transform HR » , August 2023

Formation et Développement

- Analyse prédictive des besoins en compétences alignés avec les objectifs stratégiques de l'entreprise
- Analyse des « talent and skills gaps »
- Aide à l'élaboration du plan de formation et à la conception de programmes
- Formation adaptative, apprentissage personnalisé
- Feed-back en temps réel
- Identification des compétences émergentes
- Formation en réalité virtuelle et augmentée
- Succession et planification des carrières
- Identification des compétences cachées et des pépites invisibles
- Création de parcours de développement personnalisés
- Etc...

Sources : Jérémy Lamri : « A generative & RH : nos 33 cas d'usage » , avril 2023 + BCG : « How Generative AI Will Transform HR » , August 2023

Performance et Reconnaissance

- Analyse des objectifs et des résultats
- Evaluation comparative des performances
- Identification des compétences mobilisées et des pistes de progrès
- Suivi des progrès et des réalisations
- Analyse des retours d'information des pairs et des clients
- Elaboration de la politique de rémunération (enquêtes externes)
- Flexibilisation des systèmes de reconnaissance et de récompense
- Personnalisation des avantages sociaux
- Mentorat, développement de carrière et renforcement de l'employabilité
- Etc...

Sources : Jérémy Lamri : « A generative & RH : nos 33 cas d'usage » , avril 2023 + BCG : « How Generative AI Will Transform HR » , August 2023

Risques associés aux IA génératives

Source : McKinsey : « The state of AI in 2023: Generative AI's breakout year » , August 2023

Risques des IAs génératives pour les RH

- Fiabilité des informations produites : risques d'hallucination
- Confidentialité et sécurité
- Biais liés à l'apprentissage de ChatGPT : discrimination ?
- Equité et justice dans les décisions
- Connaissance limitée et problème de précision
- Dépendance excessive par rapport à cette innovation
- Grand remplacement (humain vs. machine)
- Coût pour la planète
- Etc...

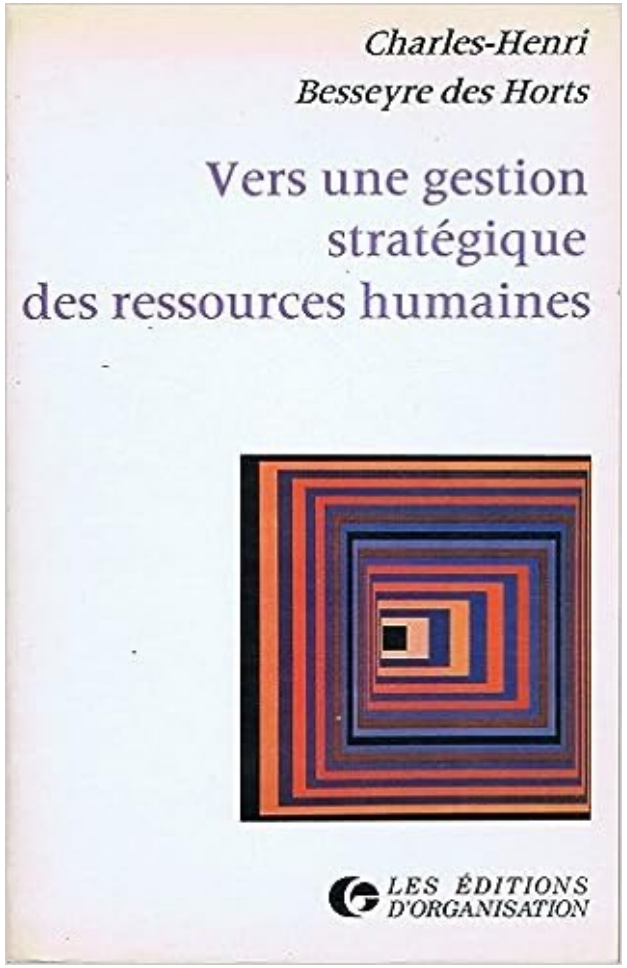
Pour les DRH : Esprit critique et Discernement face aux IAs génératives !!

CHARLES-HENRI BESSEYRE DES HORTS
PROFESSEUR ÉMÉRITE À HEC PARIS

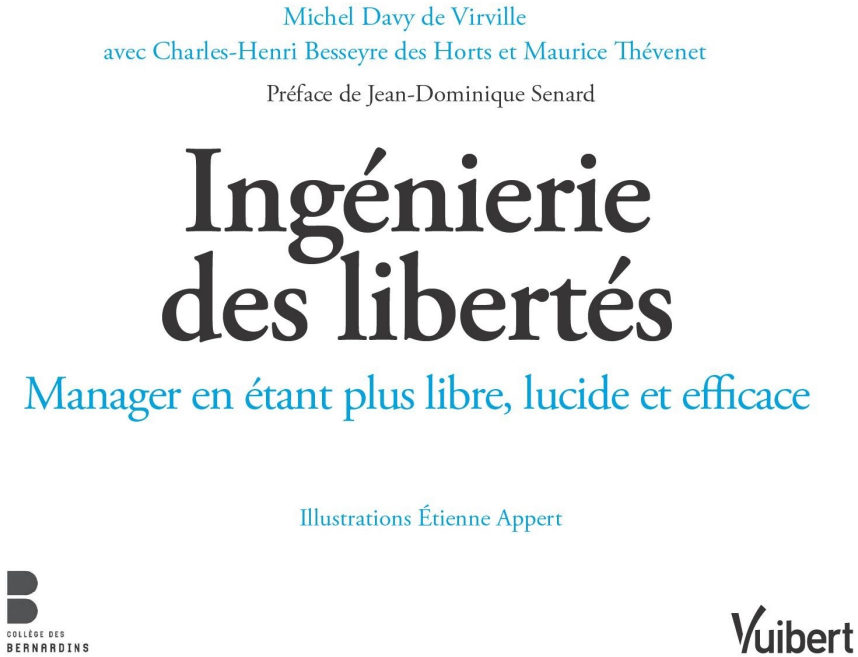
L'ESPRIT CRITIQUE POUR DÉVELOPPER LA CRÉATIVITÉ DANS L'ENTREPRISE :

UNE COMPÉTENCE CLÉ À L'HEURE DU DÉFERLEMENT DE CHATGPT[1] !

34 ans et près de 30 ouvragent séparent ces deux livres mais une seule conviction !



Janvier 1988



Septembre 2022

C.H. Besseyre des Horts